

taal:
unie

Heerlijk
Duidelijkdag

Rechtspraak, begrijpt u mij wel?

21 mei 2024 Ingrid Putker

Toegankelijke rechtspraak

“Je voelt je stom als je met normale woorden moet komen, terwijl de andere partij allemaal juridische woorden gebruikt.”

**“Iemand anders
gaat zeggen of
ik gelijk heb.”**

Toegankelijkheid: doel uit de visie van de Rechtspraak

“De Rechtspraak zal de komende jaren in steeds meer rechtsgebieden begrijpelijke, proactieve en consistente informatie bieden **vanuit het perspectief van rechtzoekenden**. Zowel digitaal als aan de telefoon en balie. Hiermee vergroot de Rechtspraak niet alleen de toegankelijkheid, maar ook de rol van rechtzoekenden als volwaardige procespartij. Dit draagt bij aan het gezag van de rechter.”



Reageren op een dagvaarding bij de kantonrechter

Hoe kunt u reageren als u een oproep heeft gekregen om naar de kantonrechter te komen?

U heeft een brief van de deurwaarder gekregen, een dagvaarding.

Wat nu?

 [Neem contact op met het Rechtspraak Servicecentrum](#)



Schrijfmaatje

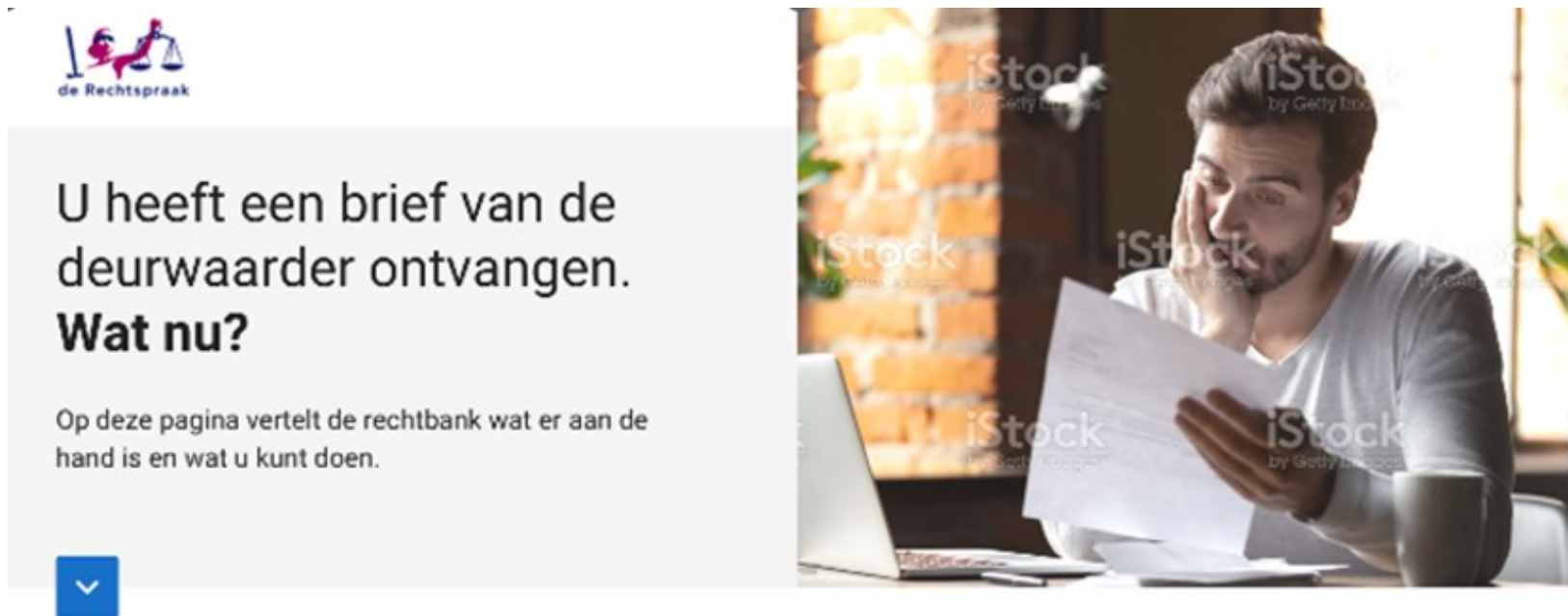
Keuzehulp: bent u het eens met de eis?


Klik op het antwoord. Dan ziet u wat belangrijk is om te doen.

- Ja, eens met de eis
- Nee, niet eens met de eis
- Gedeeltelijk eens met de eis
- Ik wil hulp zoeken

Toegankelijkheid: doel uit de visie van de rechtspraak


“...vanuit het perspectief van rechtzoekenden...”




 de Rechtspraak

U heeft een brief van de deurwaarder ontvangen.
Wat nu?

Op deze pagina vertelt de rechtbank wat er aan de hand is en wat u kunt doen.





Toegankelijke rechtspraak

We werken van buiten naar binnen

Van – bewuste én onbewuste –
behoeften van procespartijen
naar strategische uitgangspunten



Toegankelijke rechtspraak

Welke klantreizen?

We hebben mensen geïnterviewd over hun ervaringen met:

1. Mulderzaken (verkeersovertredingen)
2. Kanton geldvorderingen
3. Rijksbelasting beroep
4. Ondertoezichtstelling
5. Bijstand beroep
6. Bewindvoerder worden /bewindvoerder zijn
7. Schulden

En wat zijn onze inzichten?



KLANTREIS RECHTZOEKENDE BURGERS

BELEVINGSTHEMA'S

Een overzicht



I. Ongelijkheid

II. Machteloosheid

III. Overweldigd

IV. Hoop

I. Ongelijkheid

“Als je niet hebt gestudeerd en je krijgt een brief van de rechtbank wordt het allemaal wel heel moeilijk.”

“Dit is vaktaal, ik vind dit (rechtspraak.nl) lastig te begrijpen.”

“Voldoe ik aan alle vereisten?”

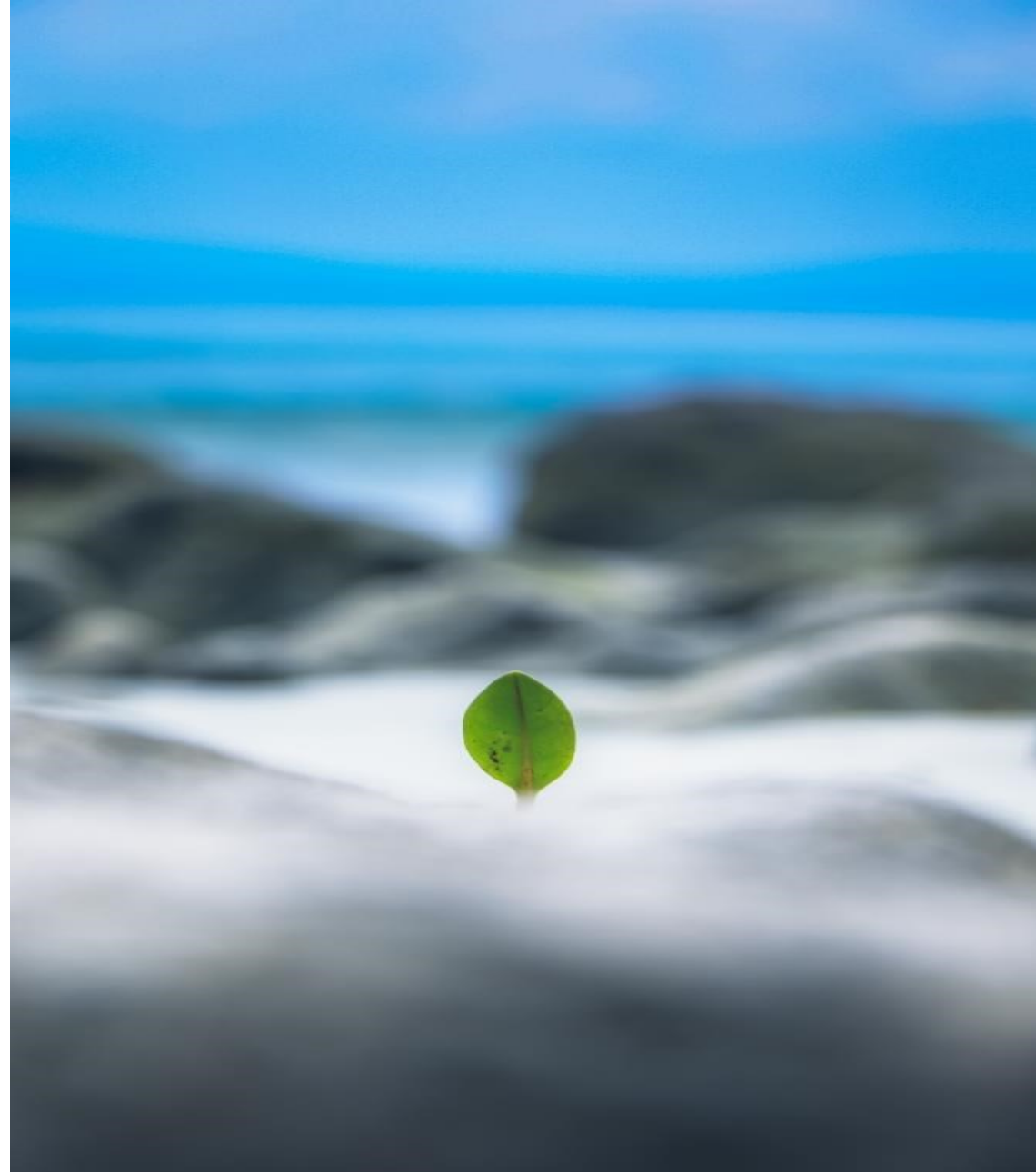
“Gebruik ik de juiste juridische termen?”

“Stuur ik de goede stukken mee?”



Behoefte aan ondersteuning/controle/regie.

Bekwaam worden.





BELEVINGSTHEMA'S

II. Machteloosheid

“Hoe lang gaat het nu duren? Wanneer komt er een zitting?”

“Hoeveel tijd krijgt de Belastingdienst om te reageren? En mogen ze alsmaar verlengen?”

“Wat gebeurt er hierna? Kan ik nu reageren?”



Behoeftte aan overzicht, transparantie/openheid.

Toegankelijke rechtspraak

III. Overweldigd

“Hoe verloopt een zitting?”

“Hoe moet ik me opstellen, wat moet ik wel en niet zeggen?”

“Hoe spreek je een rechter aan?”

“Ik hoop dat ik de ruimte krijg om mijn verhaal te doen.”



Behoefte aan geïnformeerd zijn en overzicht en orde hebben (waardoor ook voorspelbaar).

IV. Hoop

“Ik ga ervoor!”

“Ik weet zeker dat ik gelijk heb.

Ze moeten naar mijn verhaal luisteren.”

“Mijn beroepschrift is ontvangen!”



Behoeftte aan ondersteuning en geruststelling zodat rechtzoekende hoop kan houden op een goede afloop.



Dus de rechtzoekende ...

... wil duidelijkheid

“Wat is de volgende stap?”

“Wordt er iets van mij verwacht? Of juist niets? En hoe lang duurt dat dan?”

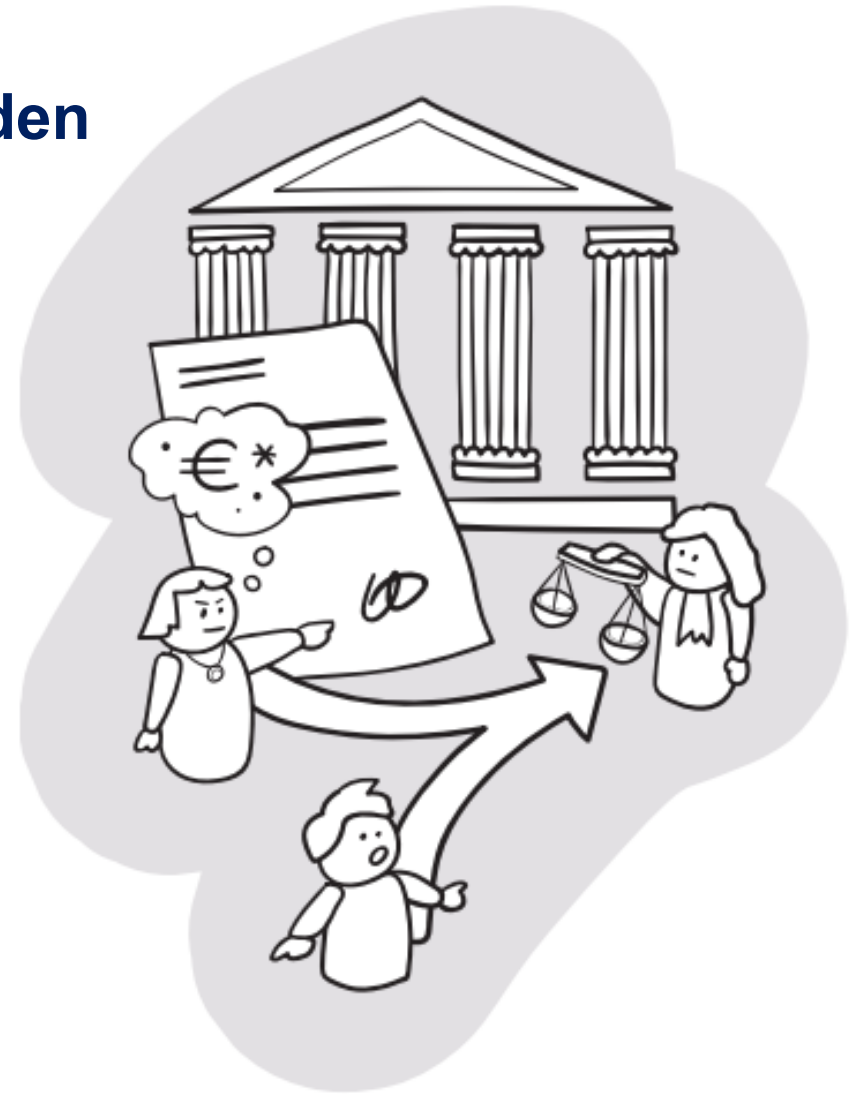
en wil gezien worden.

“Laat merken dat je mij ziet en niet alleen de procedure:
communiceer met mij in begrijpelijke taal, wees open en geef mij
praktische informatie precies op het moment dat ik daar behoefte aan heb.”

Klantreisonderzoeken: inzicht in de behoeften van rechtzoekenden

Stap 1:

Hoe ziet de **belevingswereld**
van de rechtzoekende eruit
tijdens zijn klantreis?



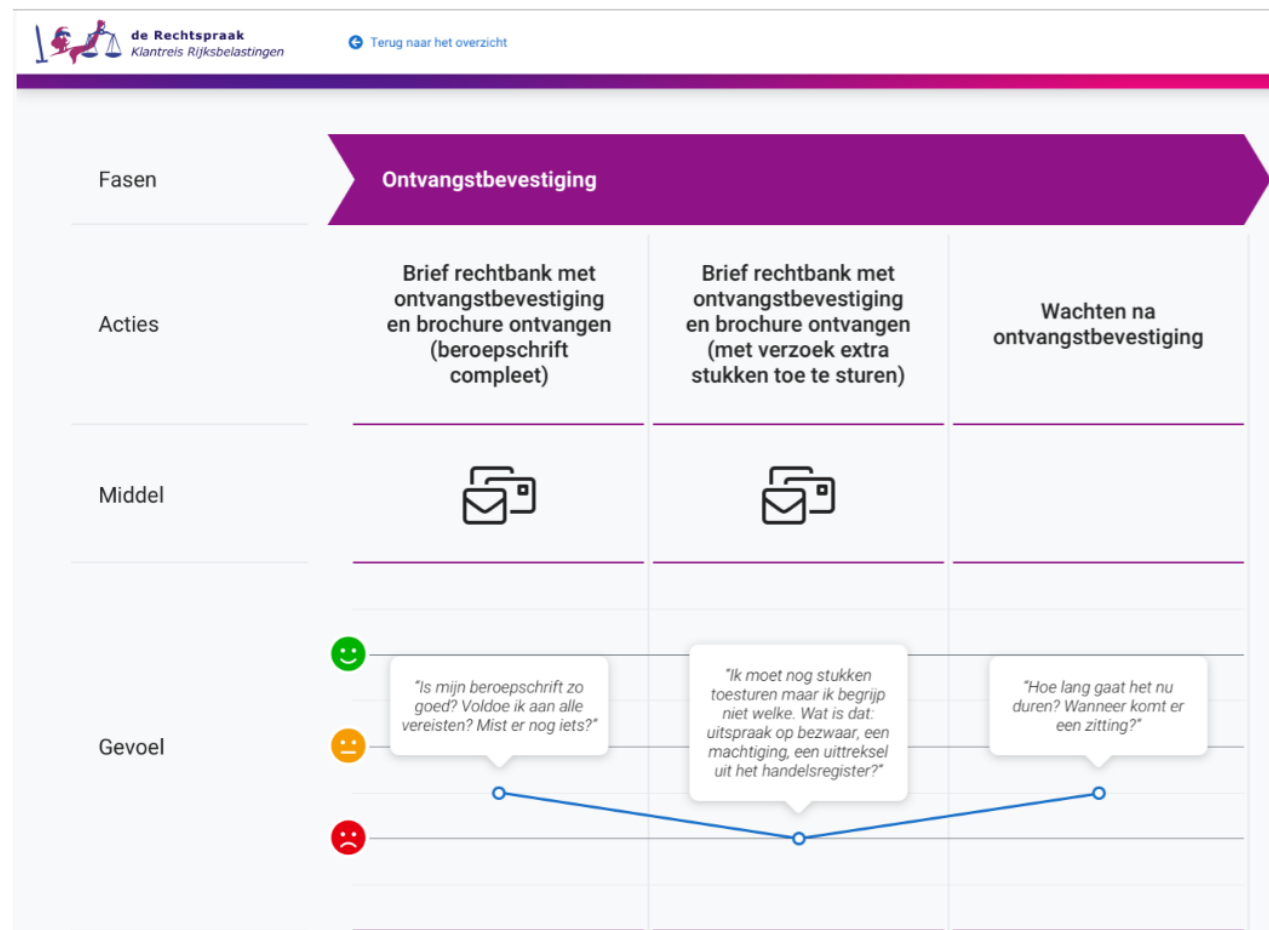
Toegankelijke rechtspraak

Klantreisonderzoeken: inzicht in de behoeften van rechtzoekenden

Stap 1: Hoe ziet de **belevingswereld** van de rechtzoekende eruit tijdens zijn klantreis?

Stap 2:

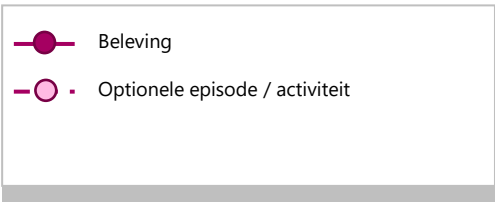
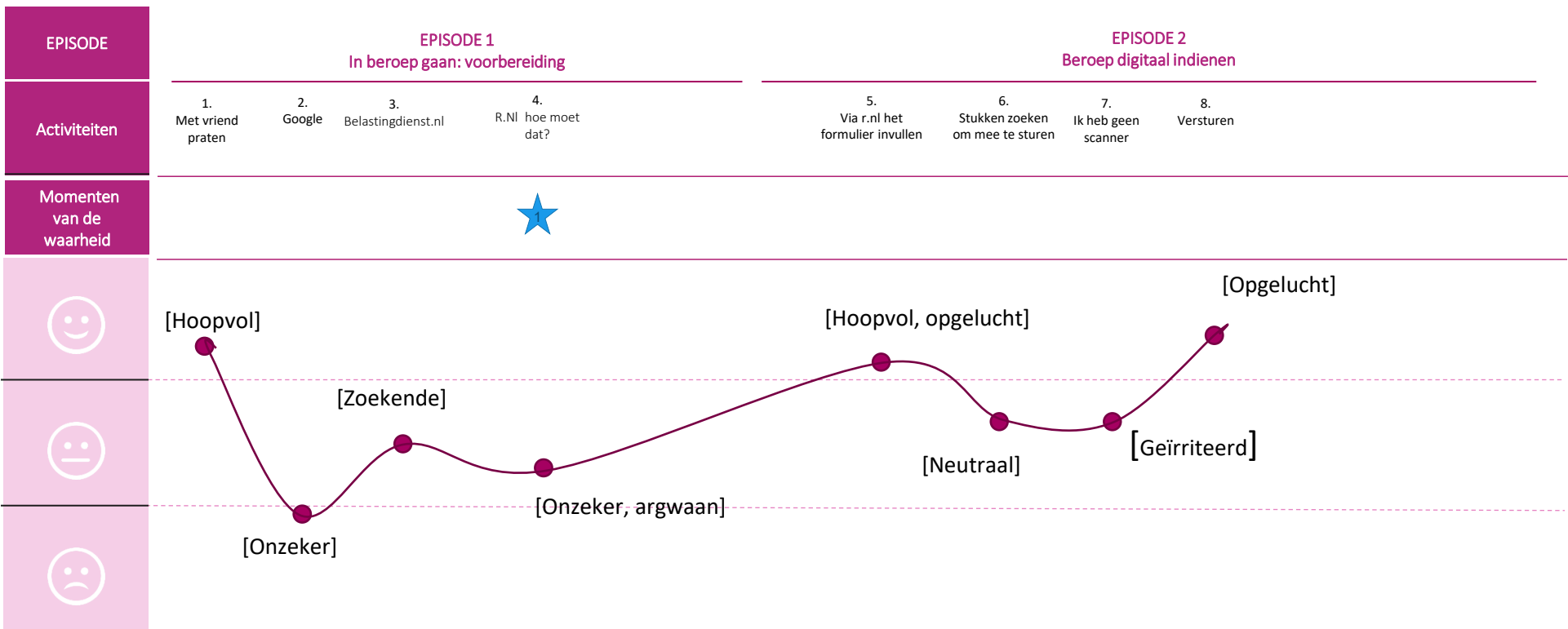
Customer journey map:
visualiseer de klantreis.



Toegankelijke rechtspraak

EMOTIECURVE Rijksbelastingen (1)

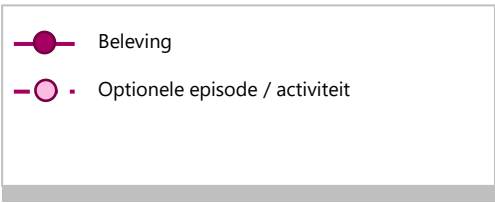
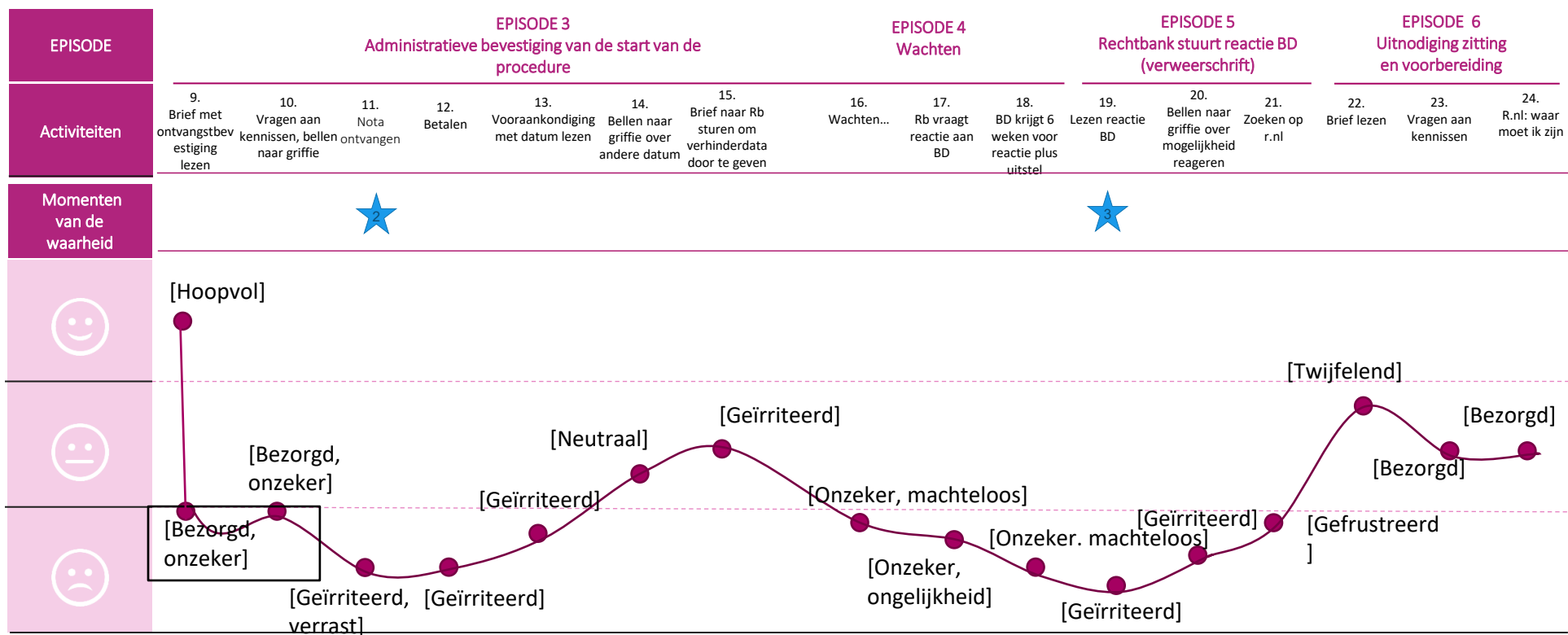
Huidige klantbeleving



KLANTINZICHTEN

EMOTIECURVE Rijksbelastingen (2)

Huidige klantbeleving



Klantreisonderzoeken: inzicht in de behoeften van rechtzoekenden

Stap 1: Hoe ziet de **belevingswereld** van de rechtzoekende eruit tijdens zijn klantreis?

Stap 2: Customer journey map: **visualiseer** de klantreis.

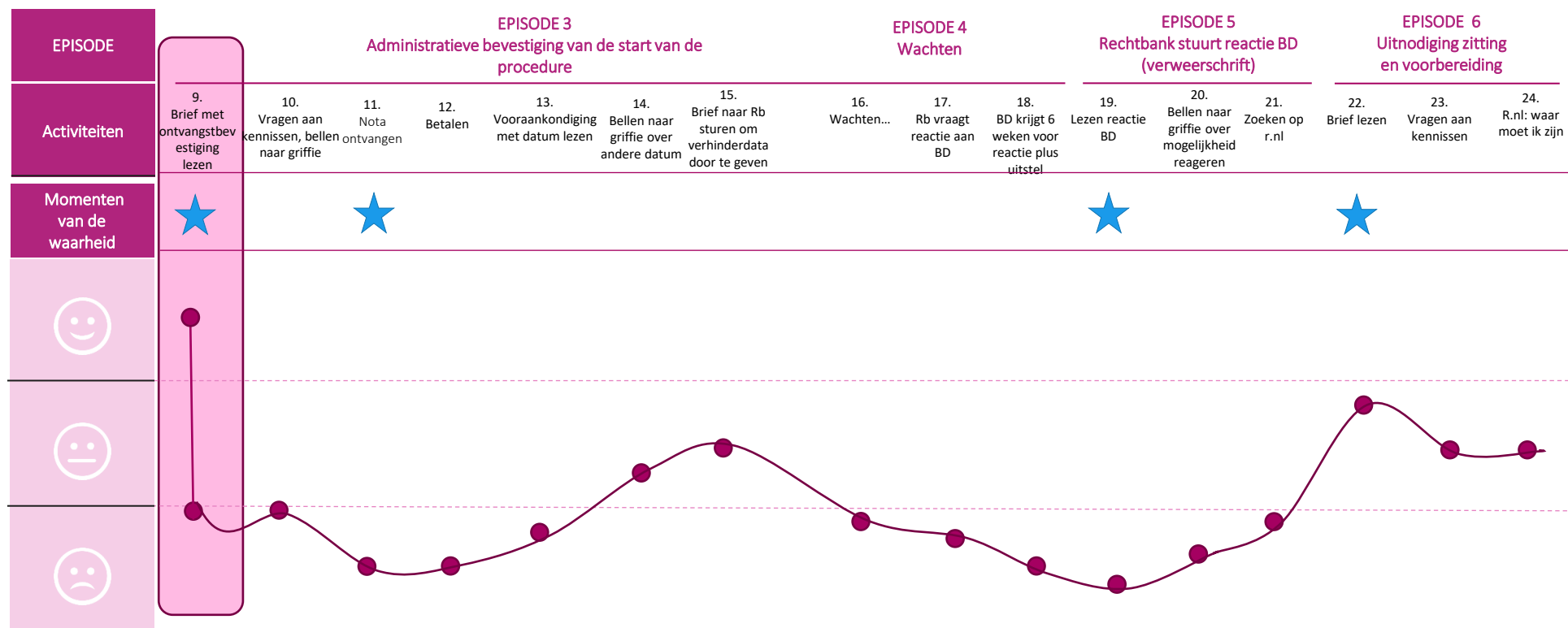
Stap 3:
Waar liggen de **kansen**
voor de Rechtspraak om
de rechtzoekende beter
te helpen?



Toegankelijke rechtspraak

MOMENT VAN DE WAARHEID

Huidige klantbeleving

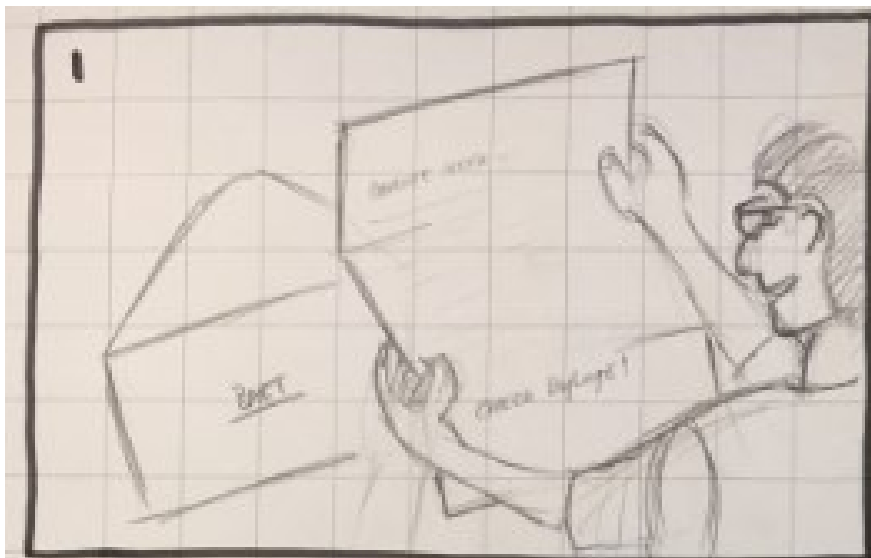


● Beleving
○ Optionele episode / activiteit

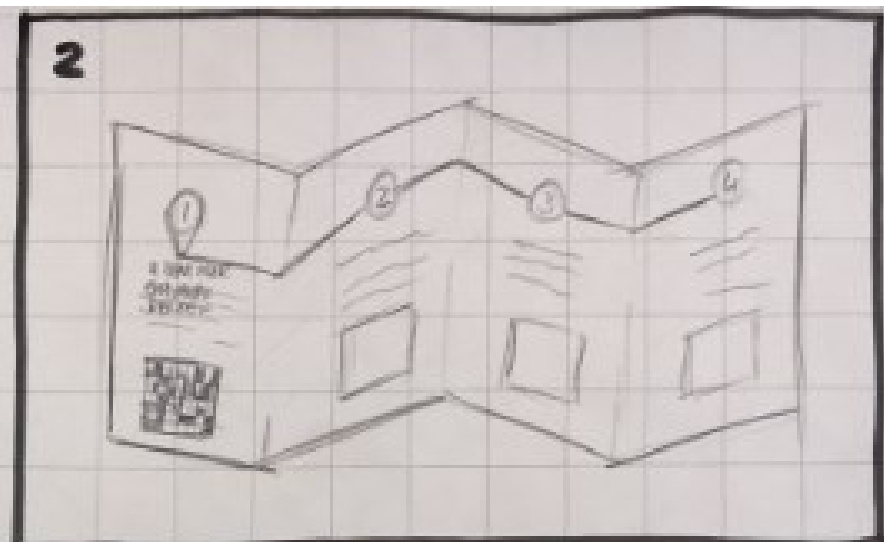
BESCHRIJVING IDEE

STORY BOARD

Rijksbelastingen



Ontvangstbevestiging (brief)
= geruststelling



infographic: procedure in
een oogopslag = blij verrast

BESCHRIJVING IDEE

STORY BOARD

Rijksbelastingen



BESCHRIJVING IDEE

STORY BOARD

Rijksbelastingen



ROUTEKAART

Bij brieven van de rechtbank

Het is belangrijk dat u deze routekaart goed leest! Dit helpt u om u goed voor te bereiden op de procedure

Welke **stappen** komen er kijken bij een beroepsprocedure?

Routekaart van de
Rechtzoekende





de Rechtspraak

Rechtbank <M>Q_VG_NAAM</M>

<M>QH_NM_P_PROC</M>
<M>P_ADRES</M>
<M>P_POSTCODE</M> <M>P_DOMICILIE</M>

datum <M>Q_DATVERZ</M>
contactpersoon <M>Q_GRIFFIER</M>
doorkiesnummer <M>P_TELEFOON</M>
zaaknummer <M>P_ROL_REKEST</M>
onderwerp Uitnodiging zitting



Geachte [voorletters] [achternaam],

U bent het niet eens met een beslissing van het UWV. U bent daarom in beroep gegaan.

Waarom krijgt u deze brief?

De rechter bepaalt of u gelijk heeft of het UWV. Voordat hierover een beslissing wordt genomen, wil de rechter graag uw kant van het verhaal horen.



U wordt daarom uitgenodigd voor de zitting

op [dag] [datum]
om [...] uur
bij de rechtbank [naam], [adres].

De rechter die de zaak behandelt is mr. [achternaam rechter].
De zitting duurt ongeveer [aantal] minuten.

Wat gebeurt er tijdens de zitting?

De rechter begint met een uitleg over hoe de zitting gaat. Ook vertelt de rechter waarover u en het UWV een verschil van mening hebben. Daarna kan de rechter vragen stellen aan u en aan het UWV. Ook kunt u dan uw kant van het verhaal vertellen. Aan het einde van de zitting vertelt de rechter wanneer u de uitspraak krijgt.

Bestuursrecht
<M>Q_LOC_PLAATS</M>

Postadres
<M>Q_LOC_PBNR</M>
<M>Q_LOC_PBPCPL</M>

088 – 36 12 000
[rechtspraak.nl/contact/\[gerecht\]](https://rechtspraak.nl/contact/[gerecht])
www.rechtspraak.nl

Meer weten over de procedure?
Bekijk het stappenplan bij deze brief.

TIJDIGE RECHTSPRAAK



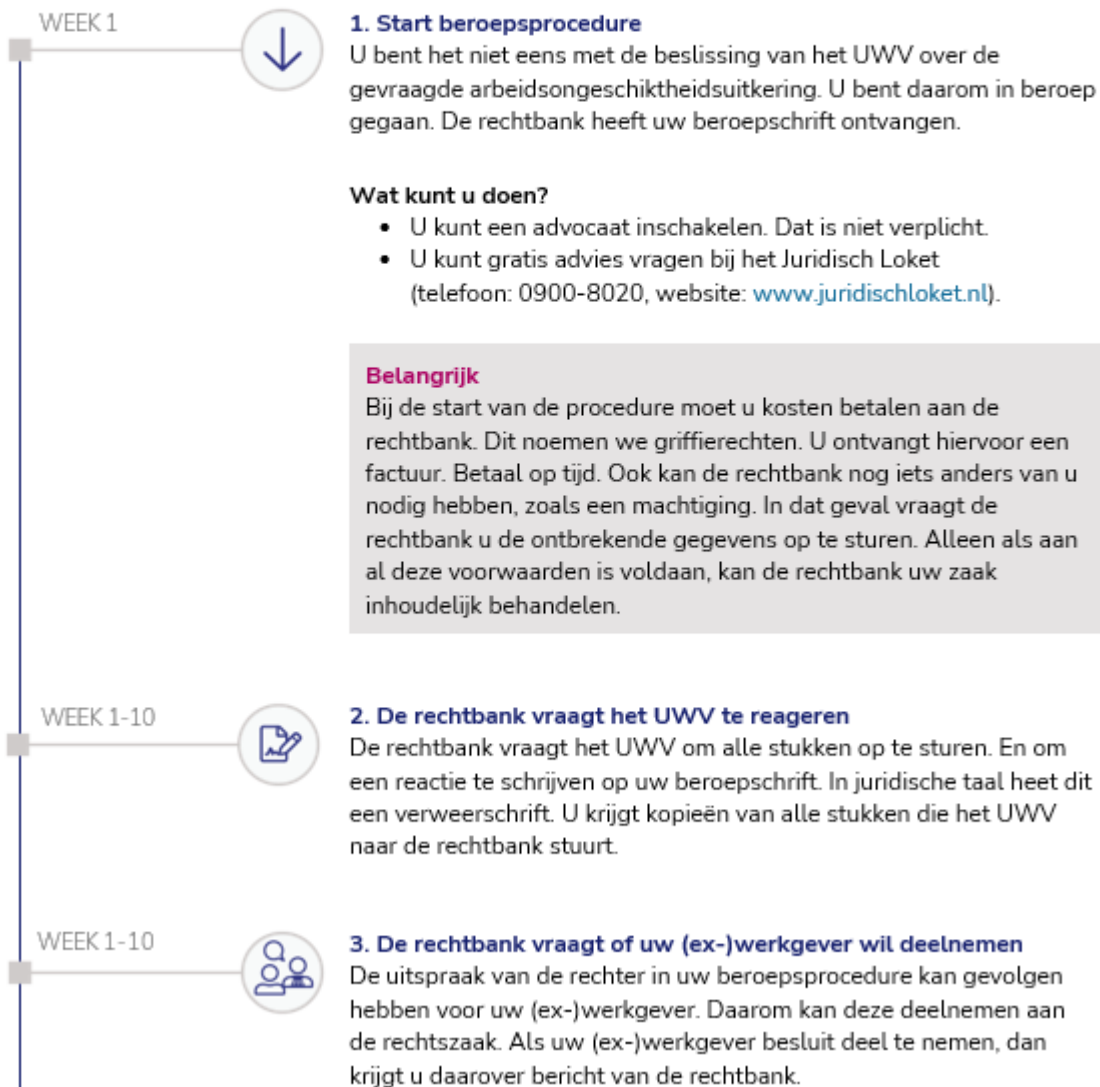
de Rechtspraak

IVO Rechtspraak

Toegankelijke rechtspraak

Stappenplan beroepsprocedure

Zo werkt de beroepsprocedure over een uitkering voor arbeidsongeschiktheid



TIJDIGE RECHTSPRAAK

WEEK 1-16

Hier bent u nu



5. Zitting

De zitting kan bij de rechtbank zijn of online worden gehouden. U bent niet verplicht om deel te nemen. Het is wel verstandig. Want u kunt dan uw kant van het verhaal vertellen. Ook kunt u vragen van de rechter beantwoorden. Het UWV en mogelijk uw (ex-)werkgever kunnen ook bij de zitting zijn.

Wat kunt u doen?

- Zorg dat u weet wat u wilt vertellen aan de rechter.
- Zorg dat u 15 minuten van tevoren bij de rechtbank bent.

WEEK 16-20



6. De rechter neemt een beslissing

Er zijn 3 mogelijkheden:

- De rechter neemt een beslissing direct aan het einde van de zitting.
- Soms moet de rechter langer nadenken over de beslissing. U hoort op de zitting wanneer de uitspraak volgt.
- Er is geen zitting geweest: u krijgt de uitspraak thuis gestuurd.

U krijgt altijd de uitspraak per post of mail of via uw gemachtigde. In de uitspraak staat of u wel of geen gelijk heeft en wat dat betekent voor uw situatie.



7. U bepaalt of u in hoger beroep gaat

Klantreisonderzoeken: inzicht in de behoeften van rechtzoekenden

Stap 1: Hoe ziet de **belevingswereld** van de rechtzoekende eruit tijdens zijn klantreis?

Stap 2: Customer journey map: **visualiseer** de klantreis.

Stap 3: Waar liggen de **kansen** voor de Rechtspraak om de rechtzoekende beter te helpen?

Stap 4:

Realiseer de verbeteringen en blij feedback vragen en verbeteren.



Toegankelijke rechtspraak

BESCHRIJVING IDEE

Prototype

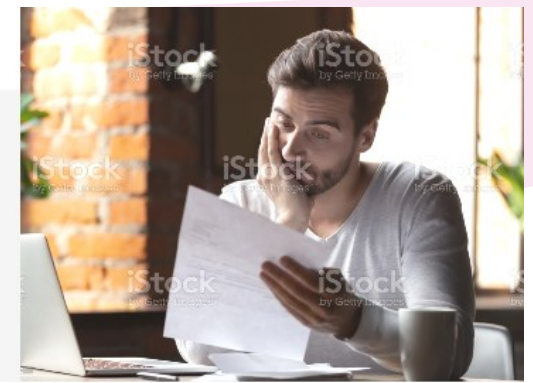
Incasso

Staat nu live op: www.rechtspraak.nl/kantondagvaarding



U heeft een brief van de deurwaarder ontvangen.
Wat nu?

Op deze pagina vertelt de rechtbank wat er aan de hand is en wat u kunt doen.



Wat is er aan de hand?



De deurwaarder is bij u langsgeweest.

Wat is een deurwaarder?



Hij heeft u een **brief met een dagvaarding** gegeven.

Wat staat er in de dagvaarding?



Daarin staat dat u een geldbedrag moet betalen.

Wat kunt u nu doen?

Wat kunt u nu doen?

U kunt bepalen wat het beste past bij uw situatie.
Beantwoord daarvoor de volgende vragen.



Bent u het eens met de eis?¹



Ja



Nee



Gedeeltelijk



Weet ik niet

Keuzehulp: bent u het eens met de eis?

Klik op het antwoord. Dan ziet u wat belangrijk is om te doen.

 **Ja, eens met de eis**

 **Nee, niet eens met de eis**

 **Gedeeltelijk eens met de eis**

 **Ik wil hulp zoeken**

Uw brief naar de rechtbank

- 1 Inleiding
- 2 Uw gegevens
- 3 Dagvaarding
- 4 Uw reactie
- 5 Kijk uw brief na
- 6 Uw brief is klaar

Inleiding

U heeft een dagvaarding gekregen. Het is een oproep aan u om naar een zitting bij de rechtbank te komen. De reden is dat een persoon of organisatie iets van u eist.

Bent u het niet eens met de eis?

U kunt in een brief aan de rechter laten weten dat u het niet eens bent met de eis en waarom.

Brief of e-mail sturen

Een brief maakt u eenvoudig met dit Schrijfmaatje. U weet dan ook zeker dat u de belangrijkste gegevens opstuurt. Uw brief verstuurt u per post of e-mail en deze moet uiterlijk op de dag vóór de zitting bij de rechtbank binnen zijn (de datum van de zitting staat in de dagvaarding). U hoeft dan niet naar de zitting te komen. Lukt het niet op tijd, dan kunt u om 4 weken uitstel vragen.

Hoe werkt het?



Pak uw dagvaarding erbij



Volg de stappen en vul de gegevens in



Print de brief uit en verstuurt per post of e-mail

Het wordt automatisch opgeslagen

Vult u het formulier niet in één keer in? Geen ingevulde gegevens voor u. Dit is alleen voor formulier later opnieuw opent, krijgt u de vraag

Uw brief naar de rechtbank

- 1 Inleiding
- 2 Uw gegevens
- 3 Dagvaarding
- 4 Uw reactie
- 5 **Kijk uw brief na**
- 6 Uw brief is klaar

P Veelkoper
Unieffaan 1
3327WX Utrecht
0612345678
p.veelkoper@gmail.com

Utrecht, 09 maart 2022

Rechtbank Midden-Nederland
Kantonzaken
Postbus 16005
3300 DA Utrecht

Betreft: Conclusie van antwoord in de zaak van ZalandoBol te Amsterdam tegen P Veelkoper

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij reageer ik op de dagvaarding van 02-03-2022. Ik heb wel allemaal artikelen gekocht bij ZalandoBol maar die heb ik allemaal betaald. En dat kan ik bewijzen ook.

Hoogachtend,

P Veelkoper


Handtekening:

Aantal bijlagen:

Kijk uw brief na

Kijk nu uw brief na en pas deze aan als dat nodig is.

[Pas de brief aan](#)

 **Nee, u bent het niet eens met de eis**

Hoe kunt u dit laten weten?



[Stuur een brief of e-mail aan de rechter](#)



[Vertel uw verhaal aan de rechter](#)



[Vraag hulp of juridisch advies](#)

Strategie (digitaal) toegankelijke rechtspraak

Van behoeften naar ontwerpprincipes



Eenduidige beleving

Naadloze overgang

Rechtspraak een begrip, ook online

Klant kiest kanaal

Proactief inzicht op maat

Klant- en zaakgedreven

Toegespitste informatie

Inspiratievoorbeeld Mijn Omgeving

[← Terug naar rechtspraak.nl](#)



Mijn gegevens

[Home](#)

Mijn zaken

Ontvangen berichten

Verstuurde berichten

Nieuwe zaak

Nieuw bericht in zaak

Contact met de rechtbank

Uitloggen

Welkom, Henk Achterberg

Mijn lopende zaken

ABC 09/2019

H. Achterberg vs Janssen ICT

Aantal stukken

5

Laatste wijziging

1 mei 2021



[Bekijk zaak](#)

DEF 10/2020

P. Achterberg

Aantal stukken

1

Laatste wijziging

28 april 2021



[Bekijk zaak](#)

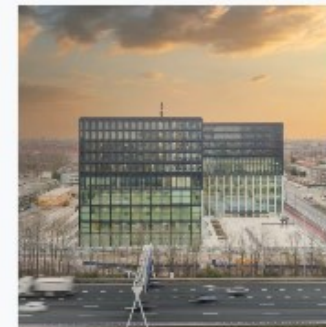
[Bekijk al mijn zaken](#)

Laatste berichten

DATUM/TIJD ONTVANGEN	ZAAKNUMMER	AFZENDER	
01-05-2021 om 14:38	ABC 09/2019	Rechtbank Amsterdam	Bekijken
28-04-2021 om 13:59	DEF 10/2020	Rechtbank Amsterdam	Bekijken
26-04-2021 om 09:43	ABC 09/2019	Rechtbank Amsterdam	Bekijken

[Bekijk alle ontvangen berichten](#)

Neem contact op met uw rechtbank



Rechtbank Amsterdam

Parnassusweg 280
1076 AV Amsterdam

088 361 70 00
Te bereiken van maandag t/m vrijdag
van 08.00u tot 17.30u

contact@rechtbank-amsterdam.nl

Chat met een medewerker

Rechtbank Amsterdam

Hoi Henk Achterberg. Kan ik je ergens mee helpen?

Stel hier je vraag

[Verzenden](#)

[Naar de rechter](#) > [Hoger beroep](#) > Hoger beroep belastingzaak digitaal

Hoger beroep belastingzaak digitaal

Hoger beroep bij een gerechtshof kunt u volledig digitaal voeren via Mijn Rechtspraak. U begint er uw hoger beroep of reageert als andere partij op hoger beroep. Ook kunt u er het dossier en de status inzien, aanvullende documenten sturen en communiceren met het gerechtshof.

Op dit moment kunt u alleen digitaal procederen bij het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden in zaken waarbij de Belastingdienst de andere partij is (rijksbelastingzaak).

[Wat is Mijn Rechtspraak?](#)

[Inloggen en instructies](#)

Hoger beroep rijksbelastingen via Mijn Rechtspraak

[Wat is Mijn Rechtspraak?](#)

[Welke voordelen biedt Mijn Rechtspraak?](#)

[] AANTEKENEN [] PER POST [] EMAIL

datum 16 september 2022
onderdeel Belastingteam/T5
contactpersoon
doorkiesnummer 088 361 2000
ons kenmerk
uw kenmerk
bijlage(n)
onderwerp

Team bestuursrecht
Arnhem

bezoekadres
Walburgstraat 2-4
6811 CD Arnhem

correspondentieadres
Postbus 9030
6800 EM Arnhem

t 088 361 2000

Veilig mailen;
rechtspraak.nl/contact/GLD
www.rechtspraak.nl

Bij beantwoording de datum en
ons kenmerk vermelden. Wilt u
slechts één zaak in uw brief
behandelen.

Geachte heer,

Over het beroep met zaaknummer ARN ... deel ik u het volgende mee.

De rechtbank heeft uitspraak gedaan. Ik stuur u een kopie van de uitspraak. Indien in deze uitspraak wordt verwezen naar een uitspraak met een ECLI-nummer, is de tekst van de betreffende uitspraak onder dat nummer gepubliceerd op www.rechtspraak.nl.

Als u het niet eens bent met deze uitspraak, kunt u hiertegen in hoger beroep gaan. U moet dat doen binnen zes weken na de datum van verzending van deze brief. Daarbij voegt u een kopie van de uitspraak van de rechtbank en vermeldt u waarom u het niet eens bent met de uitspraak. Als het gaat om een Rijksbelastingzaak (een zaak waarbij de Belastingdienst partij is), dan kunt u het hoger beroep digitaal instellen via www.rechtspraak.nl. Onder de uitspraak staat uitgelegd hoe dit werkt. Hoger beroep instellen kan in Rijksbelastingzaken ook nog steeds per brief.

Betreft het een andere belastingzaak (bijvoorbeeld een zaak over onroerendezaakbelastingen (WOZ)), dan kan het hoger beroep uitsluitend worden ingesteld door verzending van een brief aan het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden (belastingkamer), Postbus 9030, 6800 EM Arnhem.

Als u naar aanleiding van deze brief vragen hebt, kunt u contact opnemen met de administratie van de rechtbank op het hierboven vermelde doorkiesnummer.

Als u de rechtbank belt of schrijft, verzoek ik u het zaaknummer te vermelden.

Hoogachtend,

de griffier

Brief is te lang.
Moeilijke termen.
Heel veel in aanhef.
Mijn uitspraak staat al
op Rechtspraak.nl als
ik het zo lees? Moest
dit 2x lezen.

Procederen in hoger beroep rijksbelastingen? Graag digitaal



Snel * Eenvoudig * Compleet

april 2022

Procespartijen en -vertegenwoordigers kunnen via het beveiligde webportaal *Mijn Rechtspraak* digitaal procederen in hoger beroep rijksbelastingen bij het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden.

U logt in met uw DigiD.

Inloggen Mijn Rechtspraak 

[Lees meer over Hoger beroep rijksbelastingen via Mijn Rechtspraak](#)



Met de DigiD app

De makkelijkste manier om veilig in te loggen 



de Rechtspraak
Mijn rechtspraak



BSN: 123456789

[Uitloggen](#)



| [Home](#)

Mijn dossiers

Direct doen

Ontvangen berichten

Verstuurde berichten

 [Nieuwe zaak](#)

 [Nieuw bericht in zaak](#)

[Contactinformatie](#)



de Rechtspraak

IVO Rechtspraak

Mijn rechtspraak - Home

Mijn dossiers

U heeft nog geen lopende zaken

Direct doen

Belastingdienst
Ik wil hulp bij het
schrijven van een
hoger beroepschrift

Ik ben het niet eens met de uitspraak van de rechtbank in mijn zaak tegen de Belastingdienst. Ik wil in hoger beroep bij het gerechtshof.

[Hoger beroepschrift maken](#)

Belastingdienst
Ik wil mijn eigen hoger
beroepschrift direct
indienen

Ik ben het niet eens met de uitspraak van de rechtbank in mijn zaak tegen de Belastingdienst. Ik wil in hoger beroep bij het gerechtshof.

[Hoger beroepschrift uploaden](#)



de Rechtspraak
Mijn rechtspraak



BSN: 123456789

[Uitloggen](#)

| Home

Mijn dossiers

Direct doen

Ontvangen berichten

Verstuurde berichten

[+](#) Nieuwe zaak

[✉](#) Nieuw bericht in zaak

Contactinformatie

Mijn rechtspraak - Home

Mijn dossiers

U heeft nog geen lopende zaken

Direct doen

Belastingdienst Ik wil hulp bij het schrijven van een hoger beroepschrift

Ik ben het niet eens met de uitspraak van de rechtbank in mijn zaak tegen de Belastingdienst. Ik wil in hoger beroep bij het gerechtshof.

[Hoger beroepschrift maken](#)

Belastingdienst Ik wil mijn eigen hoger beroepschrift direct indienen

Ik ben het niet eens met de uitspraak van de rechtbank in mijn zaak tegen de Belastingdienst. Ik wil in hoger beroep bij het gerechtshof.

[Hoger beroepschrift uploaden](#)

Ha, een chat!

Ik heb nog geen lopende zaken??

Ja, ik wil direct indienen!

Ik heb nog **GEEN** hoger beroepschrift

Ik wil graag met een formulier mijn hoger beroepschrift maken zodat ik geen informatie vergeet te geven.

[Hoger beroepschrift formulier](#)

Ik heb al **WEL** een hoger beroepschrift

Ik heb zelf een hoger beroepschrift geschreven en wil deze graag met bijlagen uploaden.

[Hoger beroepschrift zelf uploaden](#)



BSN: 123456789

[Uitloggen](#)

| Home

Mijn dossiers

Ontvangen berichten

Verstuurde berichten

✉ Bericht in lopende zaak opstellen

👤+ In lopende zaak aanmelden

Mijn Rechtspraak

Rijksbelastingen hoger beroep

Ik ben het niet eens met de uitspraak van de rechtbank in mijn zaak tegen de Belastingdienst. Ik wil in hoger beroep bij het gerechtshof.

[Ga naar hogerberoepschrift indienen](#) >

In lopende zaak aanmelden

Ik heb een uitnodiging gekregen om me aan te melden in een rechtszaak.

[Ga naar in lopende zaak aanmelden](#) >

Mijn dossiers

[Ga naar mijn dossiers](#) >

Ontvangen berichten

[Ga naar ontvangen berichten](#) >

Verstuurde berichten

[Ga naar verstuurde berichten](#) >



BSN: 123456789

[Uitloggen](#)


| [Home](#)

[Mijn dossiers](#)

[Ontvangen berichten](#)

[Verstuurde berichten](#)

 [Bericht in lopende zaak opstellen](#)

 [In lopende zaak aanmelden](#)

Rijksbelastingen

Hogerberoepschrift

Ik heb nog GEEN hogerberoepschrift

Ik wil graag met een formulier mijn hogerberoepschrift maken zodat ik geen informatie vergeet te geven.

[Hogerberoepschrift formulier](#)

Ik heb al WEL een hogerberoepschrift

Ik heb zelf een hogerberoepschrift geschreven en wil dit graag met bijlagen uploaden.

[Hogerberoepschrift zelf uploaden](#)

Bij de belastingkamer van een gerechtshof in hoger beroep

- ✓ Inleiding
- 2 Tegen welke uitspraak
- 3 Uw argumenten
- 4 Uw gegevens
- 5 Controleer gegevens
- 6 Bevestiging

Inleiding

Wat kunt u met dit formulier?

U bent het niet eens met een uitspraak van een rechtbank en in die uitspraak staat dat u in hoger beroep kunt bij de belastingkamer van een gerechtshof. Daarom wilt u nu in hoger beroep bij dit gerechtshof.

Voor uzelf of iemand anders?

U kunt bij de belastingkamer van een gerechtshof in hoger beroep gaan voor uzelf.

Start u een zaak voor iemand anders? Dan heeft u wel een ondertekend machtigingsformulier Open in nieuw venster nodig. Dit kunt u scannen en als pdf bij het formulier voegen of per post nasturen.

U kunt later verdergaan

Elke keer als u naar het volgende scherm gaat, worden uw ingevulde gegevens automatisch tijdelijk bewaard. Dit is alleen voor uzelf, de gegevens worden niet automatisch opgestuurd. Als u het formulier later opnieuw opent, krijgt u de vraag of u verder wilt gaan met de al ingevulde gegevens.

[Lees meer over in hoger beroep bij de belastingkamer van een gerechtshof](#) 

Start

Bij de belastingkamer van een gerechtshof in hoger beroep

- ✓ Inleiding
- 2 Tegen welke uitspraak**
- 3 Uw argumenten
- 4 Uw gegevens
- 5 Controleer gegevens
- 6 Bevestiging

**Upload de uitspraak?
Die heb ik op papier!**

Tegen welke uitspraak wilt u in hoger beroep?

Rechtbank die de uitspraak heeft gedaan ?

Het zaaknummer ?

Bijvoorbeeld 'AMS 12/345'

[Ik heb meer zaaknummers](#)

Upload de uitspraak van de rechtbank (of stuur deze per post na)

Kies het bestand ...

of sleep het hiernaartoe (alleen pdf; maximaal 25 MB)

[Vorige stap](#)

[Volgende stap](#)

Bij de belastingkamer van een gerechtshof in hoger beroep

- ✓ Inleiding
- ✓ Tegen welke uitspraak
- 3 Uw argumenten**
- 4 Uw gegevens
- 5 Controleer gegevens
- 6 Bevestiging

Uw argumenten (beroepsgronden)

Uw argumenten

Leg uit waarom u het niet eens bent met de beslissing en wat de beslissing volgens u moet zijn. Uw argumenten noemen we de gronden van het beroep. U kunt de argumenten ook als PDF uploaden.

Upload uw bijlagen

Hier kunt u de beroepsgronden als bijlage uploaden. U kunt ook andere documenten meesturen die u belangrijk vindt voor de rechter.

Sleep de pdf-bestanden hiernaartoe of [selecteer bestand](#)

Alleen pdf; maximaal 25 MB per bestand

[Vorige stap](#)

[Volgende stap](#)

Bij de belastingkamer van een gerechtshof in hoger beroep

- ✓ Inleiding
- ✓ Tegen welke uitspraak
- ✓ Uw argumenten
- ✓ Uw gegevens
- 5 Controleer gegevens**
- 6 Bevestiging

Controleer uw gegevens

Tegen welke uitspraak? [Wijzigen](#)

Rechtbank die de uitspraak heeft gedaan

Rechtbank Noord-Nederland

Zaaknummer

ARN 12/345

Upload de uitspraak van de rechtbank

[Uitspraakbrief.pdf](#)

Uw argumenten [Wijzigen](#)

Uw argumenten

Ik heb een pdf geupload met daarin mijn argumenten

Uw bijlagen

[mijnargumenten.pdf](#)

Uw gegevens [Wijzigen](#)

Naam

Bij de belastingkamer van een gerechtshof in hoger beroep

- ✓ Inleiding
- ✓ Tegen welke uitspraak
- ✓ Uw argumenten
- ✓ Uw gegevens
- ✓ Controleer gegevens
- 6 Bevestiging**

Bevestiging

Uw hoger beroep is ontvangen bij het gerechtshof

Het gerechtshof heeft op 28-09-2022 uw hogerberoepschrift ontvangen.

Als de administratie van het gerechtshof uw hogerberoepschrift in behandeling heeft genomen, kunt u uw dossier inzien in Mijn Rechtspraak. Dan kunt u ook nieuwe berichten of aanvullende stukken aan het gerechtshof toesturen. U doet dit via 'Bericht in lopende zaak opstellen'

Bewaar uw ingevulde gegevens

Download hier uw hogerberoepschrift en de bijlagen, en sla ze op uw eigen computer op.

▶ [Download uw hogerberoepschrift](#)

▶ [Download uw bijlagen](#)

HB en bijlagen zou ik altijd downloaden. Wil ik toch op papier hebben. Sluiten. Nu is het ingediend.

Sluiten

Verstuurde berichten

1 februari 2022

Rechtbank Amsterdam

Nieuwe zaak ingediend

8 februari 2016

Rechtbank Amsterdam

Bericht in lopende zaak ingediend

Verstuurd naar Rechtbank Amsterdam

U heeft een formulier ingediend.

📄 Beroepschrift_002-182-543-882.pdf

ingediend door BSN: 12345678 op 1 februari 2022 - 09:59

Als de griffie van de rechtbank uw zaak heeft aangemaakt, kunt u uw stuk terug zien in uw dossier

Ik kan door mij
verstuurde
berichten
bekijken.
Handig.

Toegankelijke rechtspraak

Mijn Rechtspraak nu

Navigatie inklappen <



de Rechtspraak
Mijn Rechtspraak



BSN: *****3971


[Uitloggen](#)


Home

Mijn dossiers

Ontvangen berichten

Verstuurde berichten

 Bericht in lopende zaak versturen

 In lopende zaak aanmelden

Informatie

Mijn Rechtspraak - Home

Rijksbelastingen

Ik ben het niet eens met de Belastingdienst.

[Ik wil in beroep tegen de beslissing van de Belastingdienst](#)

[Ik wil in hoger beroep bij het gerechtshof tegen de uitspraak van de rechtbank](#)

Lokale belastingen

Ik ben het niet eens met een gemeente, provincie of waterschap over een belasting.

[Ik wil in beroep tegen de beslissing van gemeente, provincie of waterschap](#)

[Ik wil in hoger beroep bij het gerechtshof tegen de uitspraak van de rechtbank](#)

In lopende zaak aanmelden

Ik heb een uitnodiging gekregen om me aan te melden in een rechtszaak.

[Ik wil mij in een lopende zaak aanmelden](#)

Mijn dossiers

[Ga naar mijn dossiers](#)

Ontvangen berichten

[Ga naar ontvangen berichten](#)

Verstuurde berichten

[Ga naar verstuurde berichten](#)

INCASSODAGVAARDING

Dreigtaal !

INCASSODAGVAARDING

UW LOGO HIER

Dagvaarding / oproep voor een rechtszaak

Betaling: rekening [naam eiser]

Gedaagde

[naam gedaagde]

Adres

[adres gedaagde]

Geboortedatum

[geboortedatum]

Eiser

[naam eiser]

gevestigd in [plaats]

Vertegenwoordigd door:

[naam vertegenwoordiger]

[adres]

T: [telefoonnummer]

E: [emailadres]

Bankrekening: [bankrekeningnummer]

Dossiernummer: [dossiernummer of kenmerk]

Wat eist [naam eiser]?

[naam eiser] wil dat u een rekening voor [onderwerp rekening/overeenkomst] betaalt met rente en kosten. Hierna leest u hier meer over.

U bent het eens met de eis

Betaal uiterlijk [datum] aan [naam vertegenwoordiger eiser] [bedrag]. Die stopt dan de rechtszaak.

Kunt u niet betalen? Neem dan contact op met [naam vertegenwoordiger van eiser] en maak een betaalaafsprak.

U bent het niet eens met de eis

U, of iemand die u helpt, kan 2 dingen doen.

Schrijf een brief aan de kantonrechter

OF

Ga naar de zitting van de kantonrechter

U weet niet wat u moet doen

Neem zo snel mogelijk contact op met iemand die u kan helpen.

Bijvoorbeeld:

- het Juridisch Loket
<http://www.juridischloket.nl> of 0800-8020
- een (schuld)hulpverlener
- een advocaat
- een jurist
- een rechtsbijstandsverzekeraar

Stuur de brief naar

De kantonrechter van de [naam rechtbank] [postadres]

Uw reactie moet op [datum] bij de Rechtbank ontvangen zijn.

Ga naar de zitting

De kantonrechter van de [naam rechtbank] [bezoekadres]

De zitting is op [dag van de week] [datum] om [tijd] uur.

ONTWERP

PAPIEREN BIJSLUITER

Bij incassodagvaarding

Wat kan ik verwachten in de rechtbank?



U heeft een dagvaarding ontvangen met een oproep om naar de kantonrechter te komen.

Wat kan ik doen?

1 Lees de eis

In de dagvaarding staat welke persoon of organisatie wil dat u betaalt en hoe hoog het bedrag is. Dat noemen we de eis.

2 Maak een keuze

Het is belangrijk dat u in actie komt. Wat u kunt doen, hangt af van uw situatie. **Bent u het eens of oneens met de eis in de dagvaarding?**



✓ Eens

Neem meteen contact op met de deurwaarder en laat weten dat u wilt betalen. Vaak kunt u dan de rechtszaak stoppen. Dat kan u verdere kosten schelen.

Kunt u niet in één keer betalen?
Overleg met de deurwaarder.



✗ Oneens

Laat de rechtbank weten wat er niet klopt. Schrijf dat op in een brief aan de rechter. Op onze website vindt u tips over hoe u dit kunt doen.

Of ga naar de rolzitting en vertel daar uw verhaal. Bekijk de video om te zien hoe dat werkt.

www.rechtspraak.nl/kantondagvaarding



? Weet ik niet

Neem zo snel mogelijk contact op met iemand die u kan helpen. Bijvoorbeeld:

- het Juridisch Loket
www.juridischloket.nl of 0800-8020
- een (schuld)hulpverlener
- een advocaat of jurist



🔄 Als u niet in actie komt

Het is verstandig om in actie te komen. Dat kan u geld besparen. Als u niets doet, dan neemt de kantonrechter toch een beslissing. Meestal krijgt de eiser dan gelijk.



Klantreis
Incasso

1 Escalatie

2
Dagvaardin
g

3
Schriftelijke
reactie

4 Rolzitting

5
Schriftelijke
ronde

6
Mondelinge
behandelin
g

7 Uitspraak



Middelen



Positief



Neutraal



Negatief



Pijn
punten



Verbeter
ideeën



KLANTREIS INCASSO

HUIDIGE BELEVING

Overweldigd

Bezorgd/ twijfelend

Machteloos/ scepsis/ Argwaan

Hoop



GEWENSTE BELEVING

Geïnformeerd/Overzicht en orde (waardoor ook voorspelbaar)

Ondersteuning/controler regie (bekwaam)

Transparantie/helderheid/openheid/ gelijkwaardig

Gerustgesteld

Het werkt!

**Oude
dagvaarding:**
Het geeft veel
spanning als ik het
niet snap.

Het werkt!

Nieuwe dagvaarding en bijsluiter:

Ik ben altijd heel stipt met betalen, dus als ik een dagvaarding zou krijgen zit ik direct in de stress. Maar nu zie ik wel: oh ik kan de rechtszaak ook laten stoppen.

Nieuwe dagvaarding en bijsluiter:

Ik zou ervan schrikken, van deze brief, maar ik zie nu meteen: er zijn nog genoeg mogelijkheden.
Dat helpt!

Video rolzitting:

Ik ga zeker de video kijken, want dan zie je wat je kunt verwachten.
Dat haalt spanning weg.

U heeft een **dagvaarding** ontvangen met een oproep om naar de kantonrechter te komen.

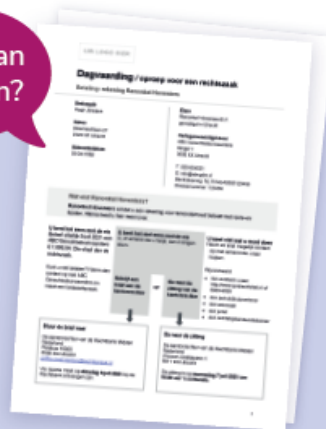
Wat kan ik doen?

1 Lees de eis

In de dagvaarding staat welke persoon of organisatie wil dat u betaalt en hoe hoog het bedrag is. Dat noemen we de eis.

2 Maak een keuze

Het is belangrijk dat u in actie komt. Wat u kunt doen, hangt af van uw situatie. **Bent u het eens of oneens met de eis in de dagvaarding?**



✓ Eens

Neem meteen contact op met de deurwaarder en laat weten dat u wilt betalen. Vaak kunt u dan de rechtszaak stoppen. Dat kan u verdere kosten schelen.

Kunt u niet in één keer betalen?
Overleg met de deurwaarder.

Ik wil het bedrag betalen



✗ Oneens

Laat de rechtbank weten wat er niet klopt. Schrijf dat op in een brief aan de rechter. Op onze website vindt u tips over hoe u dit kunt doen.

Of ga naar de rolzitting en vertel daar uw verhaal. Bekijk de video om te zien hoe dat werkt.

www.rechtspraak.nl/kantondagvaarding

Tijd voor mijn kant van het verhaal



? Weet ik niet

Neem zo snel mogelijk contact op met iemand die u kan helpen. Bijvoorbeeld:

- het Juridisch Loket www.juridischloket.nl of 0800-8020
- een (schuld)hulpverlener
- een advocaat of jurist

Wie legt mij dit uit?



⌚ Als u niet in actie komt

Het is verstandig om in actie te komen. Dat kan u geld besparen. Als u niets doet, dan neemt de kantonrechter toch een beslissing. Meestal krijgt de eiser dan gelijk.

Aanvullend

Deze flyer en de website samen: wat moet je nog meer weten, het is echt voldoende zo! Dan heb je geen vragen meer.

De Rechtspraak als bron

Ik ken Rechtspraak.nl van de uitspraken. Ik had niet verwacht dat ik een stuk informatie zou vinden. Zo ken ik de site niet.

Als ik juridische hulp nodig zou hebben, kan ik dus ook deze website gebruiken, dat is nieuw voor mij. De Rechtspraak zou meer zichtbaar mogen zijn want dit is heel handig.

Activiteiten

1. Betalingsaanmaningen
2. Contacten tussen partijen
3. Aangetekende brieven over en weer
4. Zoeken naar en advies rechtszaak

Momenten van de waarheid



weglachen, onverschilligheid

Boosheid

Ongestemdheid, angst

Verontwaardiging

UW LOGO HIER

Dagvaarding / oproep voor een rechtszaak

Betaling: rekening Ranonkel Hoveniers

Gedaagde Hugo Janssen	Eiser Ranonkel Hoveniers B.V. gevestigd in Utrecht
Adres Bloemaertaan 27 2222 CE Utrecht	Vertegenwoordigd door: ABC Gerechtsdeurwaarders Singel 1 3500 XX Utrecht
Geboortedatum 02-04-1988	T: 030-654321 E: info@agglg.nl Bankrekening: NL11INGA000123456 Dossiernummer: 123456

Wat eist Ranonkel Hoveniers?
Ranonkel Hoveniers wil dat u een rekening voor tuinonderhoud betaalt met rente en kosten. Hierna leest u hier meer over.

U bent het eens met de eis
Betaalt u tot 5 juli 2021 aan ABC Gerechtsdeurwaarders € 1.093,54. Die stopt dan de rechtszaak.

U bent het niet eens met de eis
U, of iemand die u helpt, kan 2 dingen doen.

U weet niet wat u moet doen
Neem zo snel mogelijk contact op met iemand die u kan helpen.

Kunt u niet betalen? Neem dan contact op met ABC Gerechtsdeurwaarders en maak een betaalfsprak.

Schrijf een brief aan de kantonrechter OF **Ga naar de zitting van de kantonrechter**

Bijvoorbeeld:
• het Juridisch Loket
http://www.juridischloket.nl of 0900-8020

Stuur de brief naar
De kantonrechter van de Rechtbank Midden Nederland
Postbus 16005
3500 DA Utrecht

Ga naar de zitting van de kantonrechter
De zitting is op dinsdag 6 juli 2021 bij de Rechtbank ontvangen zijn.

Reageren op een dagvaarding bij de kantonrechter

Hoe kunt u reageren als u een oproep heeft gekregen om naar de kantonrechter te komen?

U heeft een brief van de deurwaarder gekregen, een dagvaarding. **Wat nu?**

Keuzehulp: bent u het eens met de eis?

Klik op het antwoord. Dan ziet u wat belangrijk is om te doen.

- Ja, eens met de eis
- Nee, niet eens met de eis
- Gedeeltelijk eens met de eis
- Ik wil hulp zoeken

Nee, u bent het niet eens met de eis

Hoe kunt u dit laten weten?

- Stuur een brief of e-mail aan de rechter
- Vertel uw verhaal aan de rechter
- Vraag hulp of juridisch advies

de Rechtspraak

U heeft een dagvaarding ontvangen met een oproep om naar de kantonrechter te komen.

Wat kan ik doen?

- 1 Lees de eis**
In de dagvaarding staat welke persoon of organisatie wil dat u betaalt en hoe hoog het bedrag is. Dat noemen we de eis.
- 2 Maak een keuze**
Het is belangrijk dat u in actie komt. Wat u kunt doen, hangt af van uw situatie. **Bent u het eens of oneens met de eis in de dagvaarding?**

✓ Eens
Neem meteen contact op met de deurwaarder en laat weten dat u wilt betalen. Vaak kunt u dan de rechtszaak stoppen. Dat kan u verdienen kosten schelen.
Kunt u niet in één keer betalen? Overleg met de deurwaarder.

✗ Oneens
Laat de rechtbank weten wat er niet klopt. Schrijf dat op in een brief aan de rechter. Op onze website vindt u tips over hoe u dit kunt doen.
Of ga naar de rolzitting en vertel daar uw verhaal. Bekijk de video om te zien hoe dat werkt.
www.rechtspraak.nl/kantondagvaarding

? Weet ik niet
Neem zo snel mogelijk contact op met iemand die u kan helpen.
Bijvoorbeeld:
• het Juridisch Loket
www.juridischloket.nl of 0800-8020
• een (schuldhulp)verlener
• een advocaat of jurist

Als u niet in actie komt
Het is verstandig om in actie te komen. Dat kan u geld besparen. Als u niets doet, dan neemt de kantonrechter toch een beslissing. Meestal krijgt de eiser dan gelijk.

Keuzehulp: bent u het wel of niet eens met de eis?

Klik op het antwoord. Dan leest u wat belangrijk is om te doen.

Eens met de eis

De eis klopt.

[Eens met de eis](#)

Niet eens met de eis

Omdat u een conflict heeft met de eiser.

[Niet eens met de eis](#)

Ik wil hulp zoeken

U weet niet of u het eens of oneens bent.

[Ik wil hulp zoeken](#)

Klantreis Incasso

Done Doing To do

R.nl keuzehulp 2.0 (redesign)

Uw brief naar de rechtbank

1 Inleiding

2 Uw gegevens

3 Dagvaarding

4 Uw reactie

5 Kijk uw brief na

6 Uw brief is klaar

Inleiding

U heeft een dagvaarding gekregen. Het is een oproep aan u om naar een zitting bij de rechtbank te komen. De reden is dat een persoon of organisatie iets van u eist.

Bent u het niet eens met de eis?

U kunt in een brief aan de rechter laten weten dat u het niet eens bent met de eis en waarom.

Brief of e-mail sturen

Een brief maakt u eenvoudig met dit Schrijfmaakje. U weet dan ook zeker dat u de belangrijkste gegevens opstuurt. Uw brief verstuurt u per post of e-mail en heeft moet uiterlijk op de dag vóór de zitting bij de rechtbank binnen zijn (de datum van de zitting staat in de dagvaarding). U hoeft dan niet naar de zitting te komen. Lukt het niet op tijd, dan kunt u om 4 weken uitstel vragen.

Hoe werkt het?

1 Pak uw dagvaarding erbij

2 Volg de stappen en vul de

3 Print de brief uit en verstuur per post of e-mail

Uw brief naar de rechtbank

1 Inleiding

2 Uw gegevens

3 Dagvaarding

4 Uw reactie

5 Kijk uw brief na

6 Uw brief is klaar

P. Veekoper
Grootdijk 1
3527WJ Utrecht
0612248719
p.veekoper@gmail.com

Utrecht, 09 maart 2022

Rechtsbank Midden-Nederlands
Kantonzakken
Postbus 16003
3500 DA Utrecht

Betreft: Conclusie van antwoord in de zaak van ZalandoBij te Amsterdam tegen P. Veekoper

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij reageer ik op de dagvaarding van 02-03-2022. Ik heb wel allemaal artikelen geleest bij ZalandoBij maar de heb ik allemaal betaald. En dat kan ik bevestigen ook.

Hoogachtend,
P. Veekoper
Handtekening

Aantel bijlagen:

Kijk uw brief na

Kijk nu uw brief na en pas deze aan als dat nodig is.

0612248719



Navigatie inklappen <

de Rechtspraak
Mijn rechtspraak

BSN: 123456789
Uitloggen

Mijn rechtspraak - Home

Mijn dossiers

U heeft nu geen lopende zaken

Direct doen

Home

Mijn dossiers

Direct doen

Ontvangen berichten

Verstuurde berichten

Nieuwe zaak

Bericht in lopende zaak opstellen

In lopende zaak aanmelden

Contactinformatie

15. Ontvangst & inschrijving door bode

16. Wachten op je beurt

17. Behandeling van de zaak, mondeling

18. Ontvangst van het vonnis

19. Lezen en bestuderen van

20. Nadenken over beroep

21. Kosten versus emotie

Stappenplan dagvaardingsprocedure

Zo gaat de behandeling van uw zaak bij de kantonrechter

Dit stappenplan laat u zien hoe de procedure voor de meeste mensen gaat. Als uw procedure anders loopt, dan hoort u dat van de rechtbank.

Hier bent u nu



1. Start procedure

Er is een procedure gestart met een dagvaarding. De ene partij (eiser) eist iets van de andere partij (gedaagde) en vraagt daarover het oordeel van de kantonrechter. De gedaagde mag reageren op de dagvaarding.

Wat kan de gedaagde doen?

- Voor meer informatie kijken op www.rechtspraak.nl/reageren-dagvaarding-kantonrechter
- Gratis advies vragen bij het Juridisch Loket (telefoon: 0800-8020, website: www.juridischloket.nl)
- Juridische hulp inschakelen. Dat is niet verplicht.



2. Reactie op de dagvaarding

De gedaagde kan per brief reageren of een reactie geven in de rechtbank tijdens een rolzitting. De eiser is hierbij niet aanwezig. De griffier schrijft de reactie van de gedaagde op en stuurt een kopie van de reactie naar de eiser.

Wat kunt u doen?

- Bekijk de video op [url] over hoe een rolzitting gaat.



3. De kantonrechter beslist hoe de procedure verder gaat

Er zijn 2 mogelijkheden:

- Schriftelijk > ga naar stap 4
- Mondeling > ga naar stap 5



4. Schriftelijk behandelen

De eiser en de gedaagde krijgen de kans om op elkaars standpunt te reageren. Als eerste mag de eiser reageren, daarna de gedaagde. Elke partij krijgt daarover een brief van de rechtbank en heeft dan 4 weken de tijd voor een reactie.

Er zijn hierna 2 mogelijkheden:

- De kantonrechter geeft een tussenvonnis > ga naar stap 7
- De kantonrechter geeft een eindvonnis > ga naar stap 8



5. Mondeling behandelen tijdens een zitting

De partijen ontvangen een uitnodiging voor de zitting. Als u niet komt, kan de kantonrechter in uw nadeel beslissen.

Tijdens de zitting krijgen alle partijen de mogelijkheid om hun kant van het verhaal te vertellen. De kantonrechter stelt vragen en onderzoekt of de partijen samen tot een oplossing (schikking) kunnen komen.



Tijdige rechtspraak

R.nl redesign

Voorbereiden op de rolzitting

1. Verzamel documenten

- Verzamel documenten die bewijs voor uw verhaal kunnen zijn, zoals:
 - contracten
 - betalingbewijzen en e-mails,
 - brieven
 - foto's en namen van getuigen.

Het is handig om uw mondelinge reactie voor te bereiden.

2. Ga naar de rolzitting

In de dagvaarding staat waar en wanneer de rolzitting is. Neem uw documenten mee.

De eiser is niet bij de rolzitting aanwezig. De zitting is openbaar. Dit betekent dat andere gedaagden of publiek in de zaal kan zitten.

Spreekt of begrijpt u geen Nederlands, neem dan iemand mee die voor u kan vertalen.

3. Vertel uw verhaal aan de rechter

Het geven van een reactie op de eis in de dagvaarding kost vaak maar 5 minuten. Beantwoord vragen van de rechter. Daardoor kunt u belangrijke informatie geven.

Bij sommige rechtbanken kunt u uw verhaal telefonisch vertellen. U hoeft dan niet naar de rolzitting te komen. Maak hiervoor een belafsprake. Doe dit uiterlijk op de dag vóór de zitting. Bij de contactgegevens van de rechtbanken kunt u zien of telefonisch reageren mogelijk is.

> Contactgegevens van de rechtbanken

Hoe nu verder?

“Wat kan je doen, hoe kan je reageren. Rustgevend. Als ik dit zo lees merk ik dat er een kans is, hoop. En ik heb het gevoel dat ik nu weet wat ik kan verwachten in de procedure.”

Na de zitting:

“Ik kon mijn verhaal doen, de rechter heeft naar me geluisterd, en ik heb ook nog hulp gekregen van haar, dus beter kan je het niet hebben.”